

**Правила поведения граждан
при социальном обслуживании на дому граждан пожилого возраста и
инвалидов бюджетного учреждения Орловской области
«Центр социального обслуживания населения Знаменского района»**

1. Социальное обслуживание на дому осуществляется социальными работниками отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – сотрудники).

2. Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг на основании договора (далее – Договор), заключаемого в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Орловской области и тарифами на социальные услуги, предоставляемые гражданам государственными организациями социального обслуживания в Орловской области в форме социального обслуживания на дому, утвержденных Приказом Управления по тарифам и ценовой политике Орловской области от 11 августа 2016 года № 1149-т « Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые гражданам государственными организациями социального обслуживания в Орловской области в форме социального обслуживания на дому».

3. При получении социального обслуживания на дому :

3.1. Получатели социальных услуг (далее – Клиент) имеют право на :

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг ;

- на предоставление социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг (Приложение к Договору) в объемах и сроках установленных Договором;

- получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;

- выбор вида и объемов оказываемых социальных услуг ;

- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников ;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику при оказании социальных услуг ;

- отказ от предоставления социальных услуг ;

- информирование Директора Центра и заведующего отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в устной или письменной форме о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к Клиенту, допущенных сотрудником при оказании социальных услуг, в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- участие в составлении индивидуальных программ;

- требовать расторжения Договора при несоблюдении Исполнителем условий Договора ;

- изменение графика обслуживания по согласованию сторон;

3.2. Получатели социальных услуг (далее – Клиент) обязаны :

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг ;

- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг , в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать

стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату ;

- социальные услуги оказываются только Клиенту. Привлечение социального работника для решения вопросов родственников, в том числе временно проживающих с Клиентом, не допускается;

- формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения ; при оформлении заявки на покупку товаров не допускать превышения предельно допустимых нагрузок для женщин при подъёме и перемещении тяжестей вручную, а именно до 7 кг. (согласно СанПин 2.2.0.555.96.);

- обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в жилое помещение в установленное для посещения время ;

- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание (обеспечить безопасность социального работника при наличии домашних животных (собак, кошек и т.п.) ;

- поддерживать должное санитарное состояние жилища ;

- соблюдать правила личной гигиены ;

- соблюдать общепризнанные нормы поведения ;

- самостоятельно содержать домашних животных ;

- уважительно относиться к сотрудникам отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ;

- в дни планового посещения не находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача ;

- не употреблять в общении с сотрудниками надомного отделения нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство ;

- находиться дома в дни планового посещения специалиста либо заранее, за 2 дня оповещать социального работника или его непосредственного руководителя о планируемом отсутствии ;

- своевременно сообщать об изменении места жительства, состава семьи, размера пенсии или дохода семьи, о наличии заболеваний, препятствующих осуществлению социального обслуживания;

- обеспечивать сохранность Дневника посещения (в т.ч. других необходимых документов) и участвовать в его заполнении, в том числе проверять правильность произведенных социальным работником записей и скреплять своей подписью фиксируемый факт оказания социальной услуги;

4. В случае отсутствия доступа в жилое помещение Клиента и невозможности связаться с лицами, имеющими ключи от его квартиры, социальный работник имеет право вызвать работников полиции, службы спасения и вскрыть квартиру:

- в тот же день при повторном посещении:

Согласен \ не согласен

подпись клиента

5. В случае неисполнения клиентом пунктов 3.2. настоящих Правил бюджетного учреждения Орловской области «Центр социального обслуживания населения Знаменского района», директор Центра обязан в письменном виде уведомить гражданина о возможных последствиях его действий. При повторном нарушении Центр социального обслуживания населения вправе принять решение о снятии гражданина с обслуживания на дому.

С правилами ознакомлен (а) « ____ » 20 ____ года _____
(подпись)