

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в 2021 году, в ходе независимой оценки качества условий оказания социальных услуг бюджетным учреждением Орловской области «Центр социального обслуживания населения Знаменского района»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Не размещена соответствующая информация о деятельности организации (учреждения), на размещенная общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок размещения, установленные нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте	Поддерживать актуальность и полноту информация о деятельности организации (учреждения), на размещенной общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форму) размещения, установленные нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте	Постоянно	Мартынов Андрей Петрович, оператор ЭВМ	Информация актуализирована	Январь 2022 года

организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения))	организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения))			
информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы», техничской возможности выражения получателем услуг о качестве оказания услуг (учреждением) наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Обеспечить на официальном сайте организации (учреждения) информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы», техничской возможности выражения получателем услуг о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Февраль 2022 год	Мартьянов Андрей Петрович, оператор ЭВМ	
Не обеспечены в организации (учреждении) комфортные условия для предоставления услуг: наличие понятность навигации внутри организации (учреждений)	Приобретение тактильной меммосхемы для инвалидов по зрению	Сентябрь – октябрь 2022 года.	Игнатова Яна Владимировна, заведующий хозяйством	

Не оборудованы помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Поддерживать условия с учетом доступности для инвалидов в помещениях организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории	Постоянно	Игнатова Яна Владимировна, заведующий хозяйством		
Не обеспечена в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	Приобретение и установка бегущей строки для инвалидов по слуху, приобретение и установка маяка-звукового информатора для инвалидов по зрению	Июнь – июль 2022 года	Игнатова Яна Владимировна, заведующий хозяйством		
	Проведение инструктажа с работниками, оказывающими инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	Февраль 2022 года	Кинаревская Наталья Владимировна, заместитель директора		