Раздел 3

1. Наименование государственной услуги **Предоставление социального обслуживания в форме на дому**

Код базовой услуги или работы: АЭ22

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочникам) | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Вид социальных услуг | Категории | Содержание услуги или работы | Очно | Бесплатно/платно | наименование показателя | единица измерения | | 20 18 год (очередной финансовый год) | 20 19 год (1-й год планового периода) | 20 20 год (2-й год планового периода) |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование | код по ОКЕИ | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 880000О.99.0.АЭ22АА28000 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия | Предоставление социально-психологических услуг | Очно | Платно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | инвалидности | | | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок; | Процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 744 | 10 | 10 | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах- | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение | | | | | |
| | | | | | | оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | | | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) **20%**

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочникам) | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Вид социальных услуг (наименование показателя) | Категории (наименование показателя) | Содержание услуги или работы (наименование показателя) | Очно (наименование показателя) | Бесплатно/платно (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения | | 20 18 год (очередной финансовый год) | 20 19 год (1-й год планового периода) | 20 20 год (2-й год планового периода) | 20 18 год (очередной финансовый год) | 20 19 год (1-й год планового периода) | 20 20 год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код по ОКЕИ | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 880000О.99.0.АЭ22АА28000 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Предоставление социально-психологических услуг | Очно | Платно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 97 | 97 | 97 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

| Нормативный правовой акт | | | | |
|---|---|---|---|---|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Приказ | Управление по тарифам и ценовой политике Орловской области | 11.08.2016 | 1149-т | Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые гражданам государственными организациями социального обслуживания в Орловской области в форме социального обслуживания на дому |

5. Порядок оказания государственной услуги

| | |
|---|---|
| 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги | • Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";<br>• Федеральный закон от 24.07.1998 № 124 - ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»<br>• Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;<br>• Федеральный закон от 05.12.2006 № 207-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части государственной поддержки граждан»;<br>• Федеральный закон от 29.12.2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;<br>• Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;<br>• Федеральный закон от 05.12.2006 № 207-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части государственной поддержки граждан»;<br>• Закон Орловской области от 25.12.2013 N 1582-ОЗ "Об отдельных отношениях в сфере оказания государственной социальной помощи в Орловской области";<br>• Закон Орловской области от 10.11.2014 N 1681-ОЗ "Об отдельных правоотношениях в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Орловской области";<br>• Закон Орловской области от 8 декабря 2014 года № 1704 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области»<br>• Постановление Правительства Орловской области от 6 июня 2014 года № 140 «О реализации некоторых положений Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»<br>• Постановление Правительства Орловской области от 6 июня 2014 года № 48 «Об утверждении Положения об условиях, размерах, порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам в Орловской области и Положения об условиях, размере, порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам в Орловской области».<br>• Постановление Правительства Орловской области от 21 ноября 2014 года № 358 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в |

Орловской области»
• Постановление Правительства Орловской области от 9 декабря 2014 года № 374 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Орловской области в связи с реализацией полномочий Орловской области в сфере социального обслуживания граждан»
• Постановление Правительства Орловской области от 22 декабря 2014 года № 389 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги в Орловской области на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»
• Постановление Правительства Орловской области от 22 декабря 2014 года № 393 «Об утверждении Положения о размере и порядке выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Орловской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)»
• Постановление Правительства Орловской области от 12 января 2014 года № 4 «Об утверждении нормативов штатной численности работников организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области»
• Приказ от 13 октября 2014 г. № 971 «Об обеспечении надлежащего учета и отчетности в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Орловской области»
• Приказ от 31 октября 2014 г. № 1052 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области»
• Приказ от 31 октября 2014 г. № 1053 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг Орловской области»
• Приказ от 5 мая 2015 года № 114 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Средства массовой информации | Информация о государственных услугах и их предоставлению | По мере необходимости |
| Социальный телефон | Информация о государственных услугах и их предоставлению | Ежедневно |
| Информационные стенды | Информация о государственных услугах и их предоставлению | По мере необходимости |

| | | |
|---|---|---|
| Пресс-службы Аппарата Губернатора | Информация о государственных услугах и их предоставлению | По мере необходимости |
| Официальный сайт учреждения | Информация о государственных услугах и их предоставлению | Еженедельно |

Директор учреждения _____ (_____)

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги **Предоставление социального обслуживания в форме на дому** Код базовой услуги или работы АЭ22

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочникам) | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Вид социальных услуг (наименование показателя) | Категории (наименование показателя) | Содержание услуги или работы (наименование показателя) | Очно (наименование показателя) | Бесплатно/платно (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения: наименование | единица измерения: код по ОКЕИ | 20 18 год (очередной финансовый год) | 20 19 год (1-й год планового периода) | 20 20 год (2-й год планового периода) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 880000О.99.0.АЭ22АА55000 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия | Предоставление социально-правовых услуг | Очно | Платно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | инвалидности | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок; | Процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 744 | 10 | 10 | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах- | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | | | | | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 20%

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочникам) | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам) | | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Вид социальных услуг (наименование показателя) | Категории (наименование показателя) | Содержание услуги или работы (наименование показателя) | Очно (наименование показателя) | Бесплатно/платно (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения | | 20 18 год (очередной финансовый год) | 20 19 год (1-й год планового периода) | 20 20 год (2-й год планового периода) | 20 18 год (очередной финансовый год) | 20 19 год (1-й год планового периода) | 20 20 год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код по ОКЕИ | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 880000О.99.0.АЭ22АА55000 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Предоставление социально-правовых услуг | Очно | Платно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 90 | 90 | 90 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

| Нормативный правовой акт | | | | |
|---|---|---|---|---|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Приказ | Управление по тарифам и ценовой политике Орловской области | 11.08.2016 | 1149-т | Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые гражданам государственными организациями социального обслуживания в Орловской области в форме социального обслуживания на дому |

5. Порядок оказания государственной услуги

| | |
|---|---|
| 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги | • Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";<br>• Федеральный закон от 24.07.1998 № 124 - ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»<br>• Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;<br>• Федеральный закон от 05.12.2006 № 207-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части государственной поддержки граждан»;<br>• Федеральный закон от 29.12.2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;<br>• Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;<br>• Федеральный закон от 05.12.2006 № 207-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части государственной поддержки граждан»;<br>• Закон Орловской области от 25.12.2013 N 1582-ОЗ "Об отдельных отношениях в сфере оказания государственной социальной помощи в Орловской области";<br>• Закон Орловской области от 10.11.2014 N 1681-ОЗ "Об отдельных правоотношениях в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Орловской области";<br>• Закон Орловской области от 8 декабря 2014 года № 1704 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области»<br>• Постановление Правительства Орловской области от 6 июня 2014 года № 140 «О реализации некоторых положений Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»<br>• Постановление Правительства Орловской области от 6 июня 2014 года № 48 «Об утверждении Положения об условиях, размерах, порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам в Орловской области и Положения об условиях, размере, порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам в Орловской области».<br>• Постановление Правительства Орловской области от 21 ноября 2014 года № 358 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в |

Орловской области»
• Постановление Правительства Орловской области от 9 декабря 2014 года № 374 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Орловской области в связи с реализацией полномочий Орловской области в сфере социального обслуживания граждан»
• Постановление Правительства Орловской области от 22 декабря 2014 года № 389 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги в Орловской области на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»
• Постановление Правительства Орловской области от 22 декабря 2014 года № 393 «Об утверждении Положения о размере и порядке выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Орловской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)»
• Постановление Правительства Орловской области от 12 января 2014 года № 4 «Об утверждении нормативов штатной численности работников организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области»
• Приказ от 13 октября 2014 г. № 971 «Об обеспечении надлежащего учета и отчетности в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Орловской области»
• Приказ от 31 октября 2014 г. № 1052 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области»
• Приказ от 31 октября 2014 г. № 1053 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг Орловской области»
• Приказ от 5 мая 2015 года № 114 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Средства массовой информации | Информация о государственных услугах и их предоставлению | По мере необходимости |
| Социальный телефон | Информация о государственных услугах и их предоставлению | Ежедневно |
| Информационные стенды | Информация о государственных услугах и их предоставлению | По мере необходимости |

| | | |
|---|---|---|
| Пресс-службы Аппарата Губернатора | Информация о государственных услугах и их предоставлению | По мере необходимости |
| Официальный сайт учреждения | Информация о государственных услугах и их предоставлению | Еженедельно |

Директор учреждения _____ (А.А. Пулеметов)