

«Утверждаю»

И.о. директора БУ ОО «ЦСОН  
Знаменского района»



Е. Е. Кузнецов

### Правила поведения граждан

при социальном обслуживании на дому граждан пожилого возраста и инвалидов бюджетного учреждения Орловской области  
«Центр социального обслуживания населения Знаменского района»

1. Социальное обслуживание на дому осуществляется социальными работниками отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – сотрудники).
2. Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг на основании договора, заключаемого в соответствии с действующими нормативными актами Российской Федерации и Орловской области и тарифами на социальные услуги, предоставляемые гражданам государственными организациями социального обслуживания в Орловской области в форме социального обслуживания на дому, утвержденных Приказом Управления по тарифам и ценовой политике Орловской области от 11 августа 2016 года № 1149-т «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые гражданам государственными организациями социального обслуживания в Орловской области в форме социального обслуживания на дому».
3. При получении социального обслуживания на дому :
  - 3.1. Граждане имеют право на :
    - информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг ;
    - выбор вида и объёмов оказываемых социальных услуг ;
    - уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников ;
    - конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику при оказании социальных услуг ;
    - отказ от социального обслуживания ;
    - информирование Директора Центра и заведующего отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к гражданину, допущенных сотрудником при оказании социальных услуг ;
    - защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.
  - 3.2. Граждане обязаны :
    - представлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания ;

- соблюдать условия заключенного договора ;
- формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения ;
- своевременно обеспечивать сотрудника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг;
- обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в жилое помещение в установленное для посещения время ;
- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание ;
- поддерживать должное санитарное состояние жилища ;
- соблюдать правила личной гигиены ;
- соблюдать общепризнанные нормы поведения ;
- самостоятельно содержать домашних животных ;
- уважительно относиться к сотрудникам отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ;
- в дни планового посещения не находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача ;
- не употреблять в общении с сотрудниками надомного отделения нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство ;
- находиться дома в дни планового посещения специалиста либо заранее, за 2 дня оповещать социального работника или его непосредственного руководителя о планируемом отсутствии ;
- своевременно вносить плату за выполненные социальные услуги ( социальное обслуживание) .

4. В случае неисполнения клиентом пунктов 3.2. настоящих Правил бюджетного учреждения Орловской области «Центр социального обслуживания населения Знаменского района», директор Центра обязан в письменном виде уведомить гражданина о возможных последствиях его действий. При повторном нарушении Центр социального обслуживания населения вправе принять решение о снятии гражданина с обслуживания на дому.

С правилами ознакомлен (а) «        »        20        года

\_\_\_\_\_ (подпись)